

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационных услуг сервиса ГидроРиск

Дата размещения: 15 апреля 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Мехоношина Александра Сергеевича (далее — Исполнитель) заключить договор возмездного оказания информационных услуг.

Документ адресован любому физическому или юридическому лицу (далее — Заказчик), выражающему намерение воспользоваться услугами сервиса gidrorisk.ru.

В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты считается совершение Заказчиком оплаты любого из тарифов, указанных в настоящей оферте.

1. Термины и определения

- Оферта — настоящий документ, размещённый на сайте gidrorisk.ru.
- Акцепт — оплата Заказчиком выбранного тарифа, означающая полное принятие условий Оферты.
- Договор — договор возмездного оказания информационных услуг, заключённый путём акцепта настоящей Оферты.
- Сервис — программный комплекс gidrorisk.ru, предоставляющий аналитические данные о земельных участках.
- Запрос — одно обращение к Сервису с целью получения аналитических данных по конкретной географической точке.
- Пакет запросов — предоплаченное количество Запросов, приобретённое Заказчиком.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные услуги по предоставлению доступа к аналитическим данным сервиса ГидроРиск в объёме выбранного тарифного плана, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги.

2.2. Услуги оказываются дистанционно в автоматическом режиме через сайт gidrorisk.ru.

2.3. Результат оказания услуги — предоставление аналитических данных (показателей природной уязвимости к затоплению, характеристик почвы, рекомендаций по фундаменту и иных данных) по географической точке, указанной Заказчиком. Указанные результаты не являются проектной документацией и не могут использоваться для проектирования или строительства.

3. Тарифные планы и стоимость услуг

3.1. Тарифные планы — пакеты запросов (для физических и юридических лиц):

- Тариф «Старт» — 10 запросов за 199 (сто девяносто девять) рублей 00 копеек.
- Тариф «Базовый» — 50 запросов за 699 (шестьсот девяносто девять) рублей 00 копеек.
- Тариф «Стандарт» — 100 запросов за 1 299 (одна тысяча двести девяносто девять) рублей 00 копеек.
- Тариф «Профессиональный» — 1 000 запросов за 9 990 (девять тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек.

3.2. Все цены указаны в рублях Российской Федерации и включают НДС (если применимо в соответствии с системой налогообложения Исполнителя).

3.3. Исполнитель вправе изменять тарифы, предварительно уведомив об этом путём размещения информации на сайте. Изменение тарифов не распространяется на уже оплаченные тарифные планы.

4. Порядок акцепта и заключения договора

4.1. Для акцепта Оферты Заказчик:

1. Регистрируется на сайте gidrorisk.ru или авторизуется через Яндекс ID.
2. Выбирает тарифный план.
3. Производит оплату через платёжного партнёра (ТБанк или иной сертифицированный платёжный сервис).
4. Получает подтверждение оплаты на указанный адрес электронной почты.

4.2. Договор считается заключённым с момента успешного проведения платежа.

4.3. Электронное письмо с подтверждением оплаты является документом, подтверждающим заключение Договора.

4.4. Оплата услуг осуществляется через платёжного партнёра — ТБанк (или иной платёжный сервис), действующего на основании собственных условий обслуживания. Исполнитель не хранит данные банковских карт Заказчиков.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Пакеты запросов активируются немедленно после подтверждения оплаты.

5.2. Недельная подписка активируется немедленно после подтверждения оплаты и действует в течение 7 (семи) календарных дней с момента активации.

5.3. Срок действия пакетов запросов — 1 (один) год с момента оплаты. Неиспользованные запросы по истечении срока аннулируются без возврата денежных средств.

5.4. Запросы списываются в момент получения результата анализа. Запрос, завершившийся технической ошибкой по вине Исполнителя, не списывается.

6. Лицензия на использование Сервиса

6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную), отзывную, непередаваемую лицензию на использование Сервиса.

6.2. Лицензия предоставляется исключительно для личного использования либо для внутренних бизнес-целей Заказчика без права перепродажи или передачи третьим лицам.

6.3. Заказчик не вправе:

- копировать, модифицировать или создавать производные продукты на основе Сервиса;
- использовать результаты работы Сервиса для создания конкурирующих продуктов;
- перепродавать или распространять результаты анализа без письменного разрешения Исполнителя.

6.4. Лицензия действует в течение срока действия оплаченного доступа к Сервису.

7. Ограничение гарантий и доступность Сервиса (AS IS)

7.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is).

7.2. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- отсутствие технических сбоев;
- соответствие Сервиса ожиданиям Заказчика.

7.3. Допускаются временные перерывы в работе Сервиса, связанные с техническим обслуживанием, обновлением или обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя. Такие перерывы не являются основанием для возврата денежных средств.

8. Момент оказания услуги

8.1. Услуга считается оказанной:

- в части пакета запросов — в момент предоставления доступа к оплаченному пакету;
- в части отдельного запроса — в момент предоставления результата анализа.

8.2. Списание одного запроса означает факт оказания части услуги.

8.3. После начала использования пакета (выполнения хотя бы одного запроса) услуга считается оказанной частично, и возврат денежных средств за использованную часть не производится.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств за неиспользованный пакет запросов осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты при условии, что ни один запрос из пакета не был использован.

9.2. Возврат денежных средств за Недельную подписку осуществляется в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента активации при условии, что ни один запрос не был выполнен.

9.3. Для оформления возврата необходимо направить заявку на info@gidrorisk.ru с указанием адреса электронной почты учётной записи и даты оплаты.

9.4. Возврат осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после одобрения заявки.

9.5. Частичный возврат за использованные запросы не производится.

10. Ограничение доступа и предотвращение злоупотреблений

10.1. Исполнитель вправе ограничить или приостановить доступ к Сервису в случае выявления:

- подозрительной активности;
- автоматизированного использования (боты, парсинг);
- попыток обхода ограничений Сервиса;
- использования Сервиса в целях перепродажи данных без разрешения Исполнителя.

10.2. В случае блокировки по указанным основаниям возврат денежных средств не производится.

10.3. Исполнитель вправе запрашивать дополнительные сведения для подтверждения добросовестного использования Сервиса.

11. Ограничение ответственности и дисклеймер

ВАЖНО: ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННЫЙ РАЗДЕЛ.

11.1. Данные, предоставляемые Сервисом, носят исключительно информационный и ориентировочный характер. Они получены на основе открытых геопространственных данных (NASA SRTM/Copernicus DEM с разрешением 30 метров, OpenStreetMap, HWSD FAO) и не являются результатом профессиональной геологической, гидрологической или инженерной экспертизы, а также не являются проектной документацией.

11.2. Сервис НЕ предоставляет:

- официальных заключений о рисках затопления;
- заключений кадастрового инженера;
- результатов инженерно-геологических изысканий;
- гарантий отсутствия или наличия затопления конкретного участка.

11.3. Данные Сервиса не могут являться единственным основанием для принятия решений о покупке земельного участка, начале строительства или иных юридически значимых действий. Перед принятием таких решений Заказчик обязан обратиться к лицензированным специалистам.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате использования или неиспользования данных Сервиса; несоответствие данных Сервиса реальным характеристикам

конкретного участка; изменения рельефа, почвы и гидрологической обстановки после даты обновления используемых баз данных.

11.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена суммой фактически оплаченных Заказчиком услуг.

11.6 Качество и доступность функции ИИ-анализа зависит от третьих лиц (OpenRouter) и не гарантируется Исполнителем. Временная недоступность ИИ-функций не является основанием для возврата средств.

12. Конфиденциальность и персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте gidrorisk.ru.

12.2. Координаты географических точек обрабатываются в обезличенном виде и не используются Исполнителем для идентификации личности Заказчика.

13. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, действий государственных органов, сбоев в работе сети Интернет и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон.

14. Срок действия оферты

Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте gidrorisk.ru и действует до момента её отзыва Исполнителем. Отзыв Оферты не влияет на уже заключённые Договоры.

15. Применимое право и порядок разрешения споров

15.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

15.2. Все споры разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

15.3. Для физических лиц-потребителей применяются нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

16. Реквизиты Исполнителя

ИП Мехоношин Александр Сергеевич

ОГРНИП: 321595800045813

ИНН: 592108187398

Адрес: г. Пермь

Email: info@gidrorisk.ru

Сайт: gidrorisk.ru